



ASP RAGUSA  
Piazza Igea n. 1  
Ragusa

[comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com](mailto:comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com)

#### VERBALE RIUNIONE DEL 10/02/2022

In data 10 febbraio 2022 alle ore 14.30, presso i locali della sede centrale dell'Asp di Ragusa di Piazza Igea, si riunisce in prima convocazione e in videoconferenza, il Comitato Consultivo Aziendale che, non avendo raggiunto il numero legale viene aggiornato, in seconda convocazione, alle ore 15,30. Risultano presenti nella sala riunioni della Direzione Generale il Presidente Schembari Salvatore, la Vice Presidente Agnese Alberghina, il componente Dott. Giovanni Tumino, il Direttore Sanitario Aziendale Dr. Raffaele Elia, , il Direttore dell'U.O.S. Comunicazione-U.R.P.- Ufficio Stampa Dott. Giuseppe Savà, la Dott.ssa Giovanna Miceli, Dirigente Referente aziendale della Comunicazione e Addetto stampa, gli altri presenti in collegamento online come da elenco allegato.

All'ordine del giorno, come da giusta convocazione del 05/02/2022, i seguenti punti:

1. approvazione verbale seduta del 23/12/2021;
2. Report reclami utenza anno 2021: miglioramento dei servizi sanitari e attivazione dei servizi sospesi o ridotti;
3. varie ed eventuali.

Constatato il numero legale dei presenti, il Presidente Salvatore Schembari apre la seduta e, dopo aver salutato i rappresentanti delle associazioni e organizzazioni partecipanti, da inizio i lavori con il primo punto all'o.d.g., relativo al verbale della seduta precedente del 23/12/2021, inviato via mail, e per questo viene dato per letto. Non essendoci nessuna osservazione, il verbale viene approvato all'unanimità.

Il Presidente saluta e ringrazia il Direttore Sanitario Aziendale Raffaele Elia per la disponibilità a partecipare ai lavori e ringrazia per essere presente il Dott. Giuseppe Savà e la Dott.ssa Giovanna Miceli.

Prima di affrontare gli altri argomenti, il Presidente Schembari comunica che presso l'ex Ospedale Civile di Ragusa sono stati assegnati dei locali al CCA, che diventeranno sede e luogo di lavoro per la Presidenza e i gruppi tematici. Finalmente dopo diversi anni il Comitato Consultivo ha una sede idonea e stabile. Quanto prima ci sarà l'inaugurazione, insieme ad alcune associazioni di



ASP RAGUSA  
Piazza Igea n. 1  
Ragusa

[comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com](mailto:comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com)

volontariato, quasi tutte facenti parte del CCA, che hanno ottenuto su richiesta, a seguito di avviso pubblico, una loro sede in locali situati nello stesso piano dell'ex nosocomio.

Il Presidente, per quanto riguarda il secondo punto, ricorda che ha inviato a tutti il report dei reclami relativi all'anno 2021, in cui sono riportati le segnalazioni dell'utenza su disservizi assistenziali, o comportamenti non idonei del personale sanitario, nelle varie strutture dell'ASP di Ragusa. Ha inviato anche le schede usate dall'U.R.P. per intervistare i pazienti o i loro parenti sulla qualità percepita nella fruizione dei servizi sanitari. Tutti dati che vengono raccolti e trasmessi all'Assessorato regionale alla Salute, per essere elaborati e farne un quadro generale sulla qualità dei servizi sanitari percepita in Sicilia dall'utenza.

Il Presidente passa la parola al Dott. Giuseppe Savà, il quale illustra il report dei reclami del 2021. Il Dott. Savà ritiene che i reclami hanno la loro importanza, perché mettono in evidenza alcune situazioni che servono all'Azienda per migliorare il sistema dei servizi sanitari. Non c'è Azienda sanitaria che non abbia reclami o segnalazioni. All'ASP di Ragusa la media annua dei reclami negli ultimi 10 anni si attesta da un numero minimo di 50 sino ad un massimo di 100. Negli ultimi 3 anni sono un po' aumentati, anche a causa di fattori esterni. Nel 2021 sono stati riscontrati n.94 reclami. Le aree coinvolte sono prima di tutto gli aspetti burocratici amministrativi, che raggruppano il 50% delle segnalazioni; seguono le liste d'attesa, un problema sempre presente. A seguire gli aspetti alberghieri e di confort, le relazioni e le professionalità, e l'umanizzazione delle cure. Le aree territoriali che presentano più segnalazioni sono in ordine il Distretto Sanitario di Ragusa, poi quello di Modica e a seguire quello di Vittoria, il cui dato potrebbe essere diverso in quanto l'Ufficio locale dell'U.R.P. ha riaperto negli ultimi mesi. Ogni reclamo ha il suo iter, segue una procedura di approfondimento con scadenze ben precise, prevede una risposta all'utente che ha presentato la segnalazione, impegna la struttura coinvolta ad un miglioramento, per evitare il ripetersi del disservizio.

Definito l'intervento del Dott. Savà, il Presidente passa la parola al Direttore Sanitario Aziendale Dr. Raffaele Elia, precisando che l'argomento che si sta trattando apre la discussione per capire quale è la situazione attuale dei servizi sanitari all'ASP di Ragusa, a seguito delle limitazioni dovute al covid-19, che ha imposto l'utilizzo di posti letto e personale di altri reparti. Il Dr. Elia risponde che in questo momento risulta sospesa solo la spirometria, che dal punto di vista tecnico può produrre dei contagi. Gli altri reparti stanno lavorando tutti quanti. Dice al CCA che se qualcuno sa che qualche ambulatorio è chiuso, lo dica, perché senza un motivo valido, non si può chiudere



ASP RAGUSA  
Piazza Igea n. 1  
Ragusa

[comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com](mailto:comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com)

nessun servizio, tranne se mancano i medici o ci sono gravi motivi. Disponibile ad acquisire qualunque informazione per risolvere problemi di carattere sanitario. Secondo i dati della Regione, l'ortopedia di Vittoria è seconda in Sicilia, primi per la chirurgia di Modica, per interventi oncologici. Gli interventi chirurgici vanno avanti, nonostante la carenza cronica di anestesisti. Si lavora con le prestazioni aggiuntive. Si stanno utilizzando tutte le risorse possibili, per garantire le prestazioni sanitarie, soprattutto quelle di urgenza. Gli esami di colonscopia e gastroscopia vanno a rilento per mancanza di medici, alcuni utilizzati per i reparti covid.

Definito il primo intervento del Dr. Raffaele Elia, si passa a quelli dei componenti il Comitato Consultivo.

Anna Chiaramonte solleva il problema del pronto soccorso di Vittoria, dicendo che in genere è presente un solo medico e la gente aspetta anche 10 ore, in presenza di numerosi accessi. Propone di fare un incontro con il Presidente dell'Ordine dei Medici per confrontarsi con i medici di famiglia, che dovrebbero limitare il ricorso al pronto soccorso dei loro assistiti, solo quanto ce n'è vero bisogno.

Il Dr. Elia annuncia che si è concluso da poco il concorso di Primario del pronto soccorso di Vittoria, che quanto prima avrà questa figura importante. Il confronto del Presidente dell'Ordine dei Medici con i medici di famiglia c'è stato e si è cercato di sensibilizzare la categoria sia per limitare gli accessi al pronto soccorso a quelli necessari, sia per l'appropriatezza delle prescrizioni di esami diagnostici ( risonanza magnetica, tac, gastroscopia, colonscopia). Comunque sono in programma degli incontri con i MMG e la Direzione Sanitaria Aziendale nei tre Distretti Sanitari. Sicuramente è necessario un diverso rapporto convenzionale o contrattuale dei MMG con il sistema sanitario nazionale. Per ogni pronto soccorso dell'ASP di Ragusa, per risolvere in parte le problematiche, si sta pensando di assegnare n.6 infermieri, che visiteranno i pazienti con un nuovo sistema, per alcuni interventi specifici. Ci saranno delle schede e dei protocolli, che definiranno cosa possono fare gli infermieri e cosa debbono fare i medici. Il problema del pronto soccorso è un problema nazionale.

Salvina Cilia, ripropone le richieste ultimamente esposte, quali l'Odontoiatria Specializzata per disabili, il Progetto DAMA, i progetti di vita e i piani personalizzati, per sapere quali sviluppi ci sono.



ASP RAGUSA  
Piazza Igea n. 1  
Ragusa

[comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com](mailto:comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com)

Il Dr. Elia informa che è stata avviata da pochi giorni con nota ufficiale la richiesta di convenzione con Acireale per la Odontoiatria Speciale e Riabilitativa per disabili non collaboranti alle cure. Si stanno prendendo contatti con il Direttore Spampinato per ottenere la sua disponibilità e per definire il testo della convenzione. Questa richiesta di avere su Ragusa delle sedute di Odontoiatria Speciale per disabili è da considerare di sicura attuazione. Sul progetto DAMA si sa che era stato definito con delibera del 07/11/2021 il Protocollo di collaborazione. Purtroppo la pandemia ha bloccato il tutto. Appena la fase pandemica del covid, diventerà endemica, il progetto sarà ripreso con tutti i passaggi previsti, a cominciare dalla formazione. I disabili, dichiara il Dr. Elia, devono avere gli stessi diritti degli altri, bisogna quindi lavorare per determinare tutte le condizioni a tale scopo. Per i progetti di vita e per i piani personalizzati bisogna completare le UVM e impegnare i sindaci dei comuni.

Interviene Pisana Natasha, la quale mette in evidenza la cura dei percorsi sporchi e di quelli puliti del covid, all' Ospedale Maggiore di Modica, per evitare i contagi tra gli operatori sanitari e gli utenti. Il Dr. Elia prende atto della richiesta.

Interviene Cecilia Tumino, la quale apre una riflessione sui pronto soccorso e sui medici di famiglia. Racconta che in questa fase di pandemia, quando è andata dal proprio medico di famiglia ha sempre trovato parecchie persone, sicuramente è aumentato il loro lavoro, anche amministrativo, si è ridotto il rapporto con i propri assistiti, per mancanza di tempo; cosa si può fare per ovviare a questo problema. Il Dr. Elia risponde che la situazione si aggraverà ulteriormente, in quanto numerosi medici di famiglia stanno andando in pensione, il ricambio è insufficiente al rimpiazzo, quindi c'è il rischio di aumentare l'assegnazione massima degli assistiti da 1.800 a 2.000, a 2.200. Eppure in Inghilterra i medici di famiglia sono meno numerosi, perché c'è la cultura di andare nel loro studio solo se c'è vero bisogno, come anche al pronto soccorso. Bisogna lavorare sulle politiche delle scuole di specializzazione, e porre la questione con ogni mezzo a livello nazionale, e le organizzazioni e associazioni che hanno rappresentanze nazionali possono fare la loro parte.

Interviene la Vice Presidente Agnese Alberghina, che per propria esperienza e avendo cambiato da un anno il medico di famiglia, ha trovato da sempre, anche negli anni passati, le file negli ambulatori dei MMG. Indubbiamente il lavoro adesso è aumentato per questi professionisti, gli assistiti debbono collaborare, instaurando un rapporto essenziale, non considerandolo un tuttologo a cui raccontare ogni cosa. Pone poi una esigenza sanitaria, condivisa da parecchi genitori. La necessità che in provincia di Ragusa ci sia un ambulatorio di Oculistica Speciale per i



ASP RAGUSA  
Piazza Igea n. 1  
Ragusa

[comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com](mailto:comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com)

disabili non collaboranti alle cure, come si è fatto con l'odontoiatria. Sino adesso si è andati a Troina con tutti i disagi del caso. Il Dr. Elia in questo momento non può dare una risposta, ma si impegna a verificare la percorribilità della richiesta, a cui spera di dare seguito, come è avvenuto per la Odontoiatria Speciale.

Per Rossella Fede, non è solo importante la preparazione dei medici di famiglia, ma soprattutto il rapporto empatico e le relazioni umane con l'assistito, che non deve essere maltrattato.

Il Presidente, definiti gli interventi, e non chiedendo alcun altro la parola, ringrazia e saluta i componenti presenti, ringrazia per la partecipazione il Direttore Sanitario Dr. Raffaele Elia, Il Dott. Giuseppe Savà, la Dott.ssa Giovanna Miceli e alle ore 17.25 chiude la seduta.

Del che il presente verbale che viene letto, approvato e sottoscritto.

F.to Il Presidente  
Salvatore Schembari



ASP RAGUSA  
Piazza Igea n. 1  
Ragusa

[comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com](mailto:comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com)