



ASP RAGUSA  
Piazza Igea n. 1  
Ragusa

[comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com](mailto:comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com)

#### VERBALE RIUNIONE DEL 27/10/2022

A seguito del rinvio del 13/10/2022, in data 27 ottobre 2022 alle ore 14.30, presso la sala riunioni “ Russo-Armenia” di Piazza Igea 1 Ragusa, si riunisce in presenza e in prima convocazione il Comitato Consultivo Aziendale che, non avendo raggiunto il numero legale viene aggiornato, in seconda convocazione, alle ore 15.30. Risultano presenti il Presidente Salvatore Schembari e gli altri componenti come da allegato foglio delle presenze.

All’ordine del giorno, come da giusta convocazione del 18/10/2022, i seguenti punti:

1. Approvazione verbale seduta del 23/06/2022;
2. Incontro con il Commissario Straordinario Dr. Gaetano Sirna;
3. Varie ed eventuali.

Constatato il numero legale dei presenti, il Presidente Salvatore Schembari apre la seduta e, dopo aver salutato i rappresentanti delle associazioni e organizzazioni partecipanti, da inizio ai lavori con il primo punto all’o.d.g., relativo al verbale della seduta precedente del 23/06/2022, inviato via email, e per questo viene dato per letto. Non essendoci nessuna osservazione, il verbale viene approvato all’unanimità.

Il Presidente saluta e ringrazia il Direttore Sanitario Aziendale Dr. Raffaele Elia per la partecipazione alla seduta in sostituzione del Commissario Straordinario Dr. Gaetano Sirna che non è presente per impegni di lavoro che gli hanno impedito di venire oggi a Ragusa.

Si passa al secondo punto e il Presidente dichiara che dopo la pausa estiva, il Comitato Consultivo ha la necessità di fare il punto della situazione insieme alla Direzione dell’ASP, rappresentando le criticità che in questo periodo sono state segnalate. Inoltre, visto che i dati attuali del covid in provincia sono abbastanza stabili, di poco in aumento, la speranza è di tornare alla normalità e quindi che i servizi sanitari che sono stati ridotti e le liste di attesa non solo per gli esami e le visite specialistiche, ma anche soprattutto quelle relative agli interventi chirurgici, diversi di tipo oncologico, possano essere recuperati al più presto. Si sa che mancano i medici e che si sta ricorrendo ad incarichi libero professionali, abbastanza costosi, soprattutto di anestesisti. E’ un problema generale, come la mancanza di medici del pronto soccorso, e però bisogna fare il massimo sforzo organizzativo per trovare delle soluzioni. Ci sono poi problemi di accoglienza e di



ASP RAGUSA  
Piazza Igea n. 1  
Ragusa

[comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com](mailto:comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com)

umanizzazione nel rapporto con l'utenza. Bisogna creare un Osservatorio delle segnalazioni, indirizzate al CCA, secondo criteri condivisi con la Direzione Generale, per conoscere la qualità dei servizi percepiti dall'utenza, quale strumento che si affianca a quelli già esistenti.

Si passa agli interventi e il Presidente dà la parola ad Antonino Castronuovo che pone il problema degli ascensori dell'Ospedale Maria Paternò Arezzo che spesso non sono funzionanti, costringendo gli utenti, molti malati oncologici, di fare 5 piani di scale a piedi, con grande fatica per arrivare negli ambulatori. Come associazione sono state presentate delle criticità relative ai presidi delle persone stomizzate, per i tempi di consegna e per la specificità delle marche dei prodotti prescritti. Chiede una programmazione più oculata degli acquisti dei presidi, per evitare difficoltà alle persone stomizzate.

Il Dr. Elia risponde che le problematiche non mancano e che c'è la disponibilità a risolverle man mano che si presentano e invita tutti i componenti del CCA a segnalarli alla segreteria della direzione sanitaria o direttamente al Presidente Schembari che avrà modo di farle pervenire. Per quando riguarda gli ascensori c'è un tecnico che se ne occupa in esclusiva, e quindi si cerca di intervenire in modo veloce; però bisogna considerare che quelli del Maria Paternò Arezzo sono vetusti e che anche quelli dell'Ospedale Giovanni Paolo II, che sono nuovi, alcune volte si guastano. Al Maria Paternò Arezzo il problema si è risolto al momento, assegnando all'utenza anche l'ascensore del personale. Le problematiche dei presidi per le persone stomizzate se ancora persistono, si può fare di nuovo una riunione con il Direttore della Farmacia Territoriale, o con i responsabili di altri servizi connessi all'acquisizione dei prodotti. Il Dr. Elia precisa che i problemi si risolvono interagendo con i responsabili delle strutture sanitarie e amministrative.

Cettina Migliorisi pone il problema dei diabetici, che durante il periodo di elevata emergenza sanitaria a causa del covid, ricevevano con facilità il materiale sanitario di cui avevano bisogno, mentre adesso che l'emergenza si è ridotta, devono seguire un piano terapeutico ben preciso. Chiede se si può ritornare al sistema più semplice. Segnala poi un fatto accaduto a una persona che ha fatto ricorso in estate al pronto soccorso di Ragusa, dove ha chiesto una coperta perché era febbricitante e presentava brividi di freddo. Gli hanno risposto che non ce ne erano. Il Dr. Elia prende atto delle segnalazioni e ripete che devono esser fatte al momento in cui accadono per dare una risposta più attuale.



ASP RAGUSA  
Piazza Igea n. 1  
Ragusa

[comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com](mailto:comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com)

Il nuovo Presidente dell'ENS Francesco Arrabito pone la questione delle persone sordomute che hanno bisogno dell'interprete per farsi capire quando ricorrono al pronto soccorso o quando devono essere ricoverate, pone anche il problema che all'Ospedale Giovanni Paolo II non c'è connessione internet, o funziona male e quindi i problemi si complicano. Chiede rispetto per le persone sorde e una soluzione, altrove hanno fatto corsi online di accoglienza dei sordomuti, per formare il personale sanitario. Il Dr. Elia fa i complimenti al nuovo Presidente e risponde sulle problematiche sollevate, chiedendo il link dei corsi di formazione, e propone che l'associazione metta a disposizione un traduttore, attraverso una convenzione con l'ASP, che verrà pagato a chiamata.

Interviene Anna Chiaramonte che solleva il problema della Guardia Medica di Vittoria, che da alcune segnalazioni risulta spesso chiusa. Propone di collocare la Guardia Medica vicino al pronto soccorso e poi rileva la mancanza di medici ospedalieri. IL Dr. Elia risponde che non è possibile allocare la Guardia Medica al pronto soccorso, la cui parte nuova e ristrutturata sarà consegnata all'utenza quanto prima. Per i medici ospedalieri che mancano, la questione è sempre la stessa. Ci sono difficoltà a reperirli.

Interviene Natasha Pisana che propone un corso sul codice rosa per medici, infermieri ed OSS del pronto soccorso.

Infine interviene Salvina Cilia che richiama l'attenzione sull'accoglienza delle persone disabili nel pronto soccorso, negli ambulatori e nei reparti ospedalieri. Il progetto DAMA già deliberato, che prevede i percorsi di accoglienza, non è stato finora attuato, sia con la individuazione del personale dedicato, sia con la formazione dello stesso. Il Dr. Elia evidenzia le difficoltà a reperire del personale dedicato, quindi propone alle associazioni che si occupano di persone disabili di presentare un progetto che individui delle persone specializzate che vengono chiamate e pagate ogni volta che c'è la necessità.

Il Presidente, definiti gli interventi, e non chiedendo alcun altro la parola, ringrazia e saluta i componenti presenti, ringrazia inoltre per la partecipazione il Direttore Sanitario Aziendale Dr. Raffaele Elia. Alle ore 17.50 chiude la seduta.

Del che il presente verbale che viene letto, approvato e sottoscritto.

F.to Il Presidente

Salvatore Schembari



ASP RAGUSA  
Piazza Igea n. 1  
Ragusa

[comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com](mailto:comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com)