



ASP RAGUSA
Piazza Igea n. 1
Ragusa

comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com

VERBALE RIUNIONE DEL 29/06/2021

In data 29 giugno 2021 alle ore 15.00, presso la sala riunioni del SIMT di Piazza Igea, si riunisce in presenza e in prima convocazione, il Comitato Consultivo Aziendale che, non avendo raggiunto il numero legale viene aggiornato, in seconda convocazione, alle ore 16,00. Risultano presenti nella sala riunioni del SIMT il Presidente Schembari Salvatore e la Vice Presidente Agnese Alberghina, il Segretario Giuseppe Rizza e gli altri componenti, come da elenco allegato.

All'ordine del giorno, come da giusta convocazione del 23/06/2021, i seguenti punti:

1. Approvazione verbale seduta del 19/05/2021
2. Ripresa attività sanitarie, sospese a seguito della emergenza covid-19 e recupero liste di attesa su attività specialistiche, diagnostiche e chirurgiche;
3. Analisi dati disservizi e reclami, report anno 2020, pervenuti all'Ufficio URP;
4. Varie ed eventuali.

Constatato il numero legale dei presenti, il Presidente Salvatore Schembari apre la seduta e, dopo aver salutato i rappresentanti delle associazioni e organizzazioni partecipanti, saluta e ringrazia per la partecipazione ai lavori il Direttore Generale Arch. Angelo Aliquò e il Dott. Giuseppe Savà responsabile dell'URP, la Dott.ssa Giovanna Miceli, responsabile dell'ufficio stampa e la Dott.ssa Giovanna Pisani, referente del Cup Provinciale. Il Presidente saluta l'Avv. Federico Brullo, nuovo componente del CCA, che sostituisce Franca Clemente, dimissionaria, in rappresentanza della Federconsumatori.

Il Presidente passa al primo punto e invita il Comitato Consultivo ad approvare il verbale della seduta del 19/05/2021, dato per letto in quanto inviato via email. Il Presidente comunica che sul tavolo della presidenza sono a disposizione dei componenti il CCA dei depliant che illustrano un progetto di teatroterapia, presentato da Roberto Farruggio con il patrocinio dell'ASP di Ragusa, di Federsanità Anci, dell'Ordine dei Medici della Provincia di Ragusa, che il Direttore Generale conosce bene; il CCA è stato coinvolto attraverso un incontro tra Roberto Farruggio con il Presidente Schembari e la VicePresidente Alberghina per prendere conoscenza degli obiettivi che il progetto si prefigge. Il Presidente rileva che il CCA è interessato a qualsiasi iniziativa che abbia come scopo quello di aumentare lo stato di benessere delle persone ammalate, e la teatroterapia



ASP RAGUSA
Piazza Igea n. 1
Ragusa

comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com

può dare, dal punto di vista psicosomatico risultati significativi. Inoltre sono a disposizione dei componenti i volantini e i manifesti della Rete Civica della Salute, di cui il Dott. Savà, nella precedente riunione, aveva annunciato la stampa. Questi stampati saranno distribuiti in tutte le strutture dell'ASP e oggi tra i componenti del CCA, affinché la presenza e il messaggio della RCS arrivi a quante più utenti e cittadini.

Il Presidente introduce il secondo punto, dicendo che complessivamente la situazione sanitaria del covid-19 è sotto controllo anche in termini di ricovero e che alcune attività sanitarie ridotte o sospese al Giovanni Paolo II si stanno riattivando, dando anche la possibilità di recuperare liste di attesa per ricoveri ed esami diagnostici, come prevede anche il D.A. n.1103/2020 e n.215/2021, in applicazione dell'art.29 del Decreto Legge n.140/2020.

Il Presidente passa la parola al Direttore Generale Aliquò che dichiara che ci sono attualmente 12 ricoverati, di cui uno in terapia intensiva che impone la presenza di un medico anestesista. Si spera che la terapia intensiva si liberi per fare dei lavori che separino la parte covid da quella non covid. Purtroppo una serie di episodi legati ad assembramenti stanno facendo preoccupare per il rischio di incremento dei contagi. Si stanno facendo delle azioni per contenere il fenomeno. Il Direttore Generale Aliquò dichiara che sono necessari altri anestesisti, alcuni sono stati reperiti da altri ospedali e prestano la loro attività in convenzione, si spera che con il concorso di specializzazione di luglio si possano reperire altri anestesisti, per venire incontro alle esigenze dei reparti. La situazione attuale ha consentito di riaprire al Giovanni Paolo II il reparto di urologia, di spostare la pediatria in locali più consoni, con l'attivazione di posti letto, e a presto le unità operative di ematologia e di talassemia si trasferiranno in questo ospedale. Annuncia che la mancanza di medici è generale dappertutto, per le 10 guardie mediche turistiche su 40 medici richiesti se ne sono presentati solo 4, e quindi se ne può attivare una sola. Molti giovani medici preferiscono lavorare per le USCA. Si sta pensando, guardando alla casistica degli interventi nelle guardie mediche, quali cura di bruciature, medicazione di piccole ferite, azioni urticanti di meduse o altro, di istituire degli ambulatori infermieristici, con infermieri interni che lavorerebbero a prestazioni aggiuntive, per supplire alle difficoltà di attivazione delle guardie mediche turistiche; in ogni caso le 4 autoambulanze per la stagione estiva saranno prese. Ci sono anche difficoltà nei pronto soccorso, per mancanza di medici, si fa ricorso ai medici di reparto per le consulenze e per aiutare i colleghi, si è aumentata la presenza di infermieri per supplire alla carenza di medici. Annuncia che dal 1° luglio si può fare il cambio del medico di famiglia online, procedura che snellerà tantissimo le pratiche e le richieste. Con le vaccinazioni si è arrivati al 56%, la partecipazione è calata, si stanno



ASP RAGUSA
Piazza Igea n. 1
Ragusa

comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com

incentivando i luoghi e le occasioni e purtroppo mancano all'appello gli over sessanta per il 47% e i quarantenni per il 45%, mentre c'è stato un significativo incremento tra gli immigrati grazie al servizio itinerante di Emergency convenzionato con l'ASP. Annuncia che il 14/15/16 luglio 6 squadre di vaccinatori dell'esercito saranno a Ragusa per dare una mano.

Terminato l'intervento, i componenti del CCA pongono delle domande al Direttore Generale:

Tumino Giovanni sulla necessità di avere una consulenza pediatrica, anche telefonica presso le guardie mediche, poiché i medici lì presenti non hanno in genere esperienza sulle malattie dei bambini;

Denaro Rosario sul coinvolgimento dei medici di famiglia e sulla vaccinazione a domicilio dei fragili e degli ultraottantenni;

Federico Brullo sulle richieste di restituzione delle somme dell'esenzione ticket agli utenti ritenuti di non averne titolo;

Il Direttore Generale prende impegno di chiedere all'ordine dei medici se alcuni pediatri di libera scelta siano disponibili a collaborare per consulenze telefoniche su richiesta dei medici delle guardie mediche. Per l'attività vaccinatoria dei medici di famiglia alcuni sono disponibili, molti no; è un problema generale in tutta Italia, i medici di famiglia hanno accesso ai dati e possono vedere chi è vaccinato o no e convincerlo a vaccinarsi. Per il recupero delle somme dell'esenzione ticket non dovuta gli uffici stanno verificando le pratiche e le obiezioni degli utenti, al fine di definire la situazione.

Infine Maria Giovanna Bentivoglio invita il CCA e la Direzione Generale a porre la massima attenzione al progetto della Rete Civica della Salute, che va incontro ai bisogni di salute dei cittadini.

Si passa al terzo punto e il Presidente invita il Dott. Savà a prendere la parola.

Intanto il Direttore Generale Angelo Aliquò lascia la seduta per assolvere ad altri impegni, il Presidente lo ringrazia per la disponibilità e per avere partecipato ai lavori del CCA.

Il Dott. Savà illustra il report dei reclami degli utenti, relativi al 2020, trasmesso via email ai componenti del CCA. Essi riguardano segnalazioni sui servizi erogati e costituiscono uno strumento di valutazione sul giudizio dell'utenza. Ogni anno c'è un report che si può confrontare con quello



ASP RAGUSA
Piazza Igea n. 1
Ragusa

comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com

degli anni precedenti; i reclami servono a migliorare i servizi, sono suddivisi in 10 categorie, dove inserire i vari tipi di disservizi. Nel 2010 si può dire che la struttura dove ci sono stati più segnalazioni è quella dell'Ospedale Maggiore di Modica. Si è avuta una criticità all'Ospedale Guzzardi di Vittoria, dove mancava l'Ufficio dell'URP, quindi è mancato il punto di rilevazione, ora risolto. I reclami vengono esaminati e si dà una risposta all'utenza entro 30 giorni. I disservizi appurati, tramite i reclami, avviano azioni correttive lì dove sono stati rilevati. Molti reclami hanno come oggetto problemi di accoglienza, di rapporto tra operatori sanitari e pazienti e loro familiari, di umanizzazione, di comunicazione, di buone relazioni, di disponibilità, di empatia.

Terminato l'intervento del Dott. Savà, il Presidente lo ringrazia per la partecipazione, e non essendoci altri interventi, saluta i componenti del CCA e chiude la seduta alle ore 18.15

Del che il presente verbale che viene letto, approvato e sottoscritto.

F.to Il Segretario Verbalizzante
Giuseppe Rizza

F.to Il Presidente
Salvatore Schembari



ASP RAGUSA
Piazza Igea n. 1
Ragusa

comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com