

Verbale n. 4 del 3 maggio 2018

Alle ore 16.00, del giorno tre del mese di maggio anno 2018 presso la sede del CCA dell'Asp di Ragusa, piazza Igea n.1 – ex cappella – si è riunito il CCA con all'ordine del giorno:

1. Approvazione verbale seduta del 22 marzo 2018;
2. Relazione 1° trimestre 2018 attività del CCA;
3. Varie ed eventuali.

Elenco delle Associazioni che fanno parte del CCA

NUM.	ASSOCIAZIONE	PRESIDENTE	DELEGA
1	LILT SEZIONE PROVINCIALE RAGUSA	Sig.ra FATTORI MARIA TERESA	Sig.ra FATTORI MARIA TERESA
2	AIAD O.N.L.U.S. RAGUSA (ASSOCIAZIONE ITALIANA ASSISTENZA DIABETICI)	Dott.ssa MICELI GIOVANNA	Sig.ra Loredana Di Stefano
3	ANFFAS O.N.L.U.S. MODICA	Sig. PROVVIDENZA GIOVANNI	Sig. PROVVIDENZA GIOVANNI
4	IL RESTO DEL CALZINO	Sig.ra GULINO GLENDA	Sig.ra CRISCIONE MARIOLINA
5	AVO RAGUSA	Sig.ra TARDINO RINA	Sig.ra TARDINO RINA e sig. Vincenzo Abate
6	"CI RIDIAMO SU"	Sig. FERRITO FABIO	Sig. FERRITO FABIO
7	MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO	Sig.ra TONA GIOVANNA	Sig.ra Gurrieri Enrichetta
8	"VIVERE" O.N.L.U.S. PER INCONTINENTI E STOMIZZATI	Sig. CASTRONUOVO ANTONINO	Sig. CASTRONUOVO ANTONINO
9	PICCOLO PRINCIPE O.N.L.U.S.	Sig.ra FIRRITO MELANIA	Sig. SBEZZI ELIO
10	INSIEME PER IL DIABETE	Sig.ra NOTO ROSETTA	Sig.ra NOTO ROSETTA
11	TRIBUNALE DEI DIRITTI DEL MALATO	Sig. BARRESI SALVATORE	dr. GIAVATTO MICHELE
12	AIL RAGUSA O.N.L.U.S.	Sig.ra MIGLIORISI CONCETTA	Sig.ra MIGLIORISI CONCETTA
13	(ORGANIZZAZIONE) ORDINE MEDICI VETERINARI	Dott. MURIANA VINCENZO	Dr. LICITRA GIUSEPPE (segretario)
14	FEDER.S.P.EV.	Dr. CRISCIONE SALVATORE (PRESIDENTE C.C.A.)	dr. CRISCIONE SALVATORE
15	CITTADINANZA ATTIVA	Dott.ssa SIMONELLI MARISA	Sig. SALONIA GAETANO
16	A.R.T.HA.I.	Sig.ra BRACCHITTA GIOVANNA	Sig.ra BRACCHITTA GIOVANNA
17	C.G.I.L. RAGUSA	Sig. SCIFO GIUSEPPE	Sig. TERRANOVA SALVATORE

18	CITTADINANZATTIVA TRIBUNALE PER IL DIRITTI DEL MALATO – VITTORIA, SCOGLITTI, ACATE, COMISO E SANTA CROCE CAMERINA.	Prof.ssa CHIARAMONTE ANNA	Prof.ssa CHIARAMONTE ANNA
19	ANIMA.....MENTE O.N.L.U.S.	SIG. SALINITRO SALVATORE (VICE PRESIDENTE C.C.A.)	SALINITRO SALVATORE
20	COORDINAMENTO PRO DIRITTI H	Sig.ra CILIA SALVATRICE	Sig.ra CILIA SALVATRICE
21	ANFFAS O.N.L.U.S. RAGUSA	Sig. BRUGALETTA FRANCESCO	Sig. GIAQUINTA GIOVANNI
22	ORDINE PROFESSIONALE ASSISTENTI SOCIALI – REGIONE SICILIA	Dott. GRACEFFA GIUSEPPE	Dott. PUZZO GULIELMO
23	A.V.I.S. PROVINCIALE RAGUSA	Sig. BUSSETTI FRANCO	Sig. GULINO ROSARIO
	REFERENTE AZIENDALE ASP RAGUSA		Dott.ssa LUCIA INGARAO
	URP AZIENDALE ASP RAGUSA e Ufficio Stampa		Dott. GIUSEPPE SAVA' Dr.ssa Giovanna Miceli

Sono Presenti:

NUM.	ASSOCIAZIONE	PRESIDENTE	DELEGA
1	LILT SEZIONE PROVINCIALE RAGUSA	Sig.ra FATTORI MARIA TERESA	Sig.ra FATTORI MARIA TERESA
2	AIAD O.N.L.U.S. RAGUSA (ASSOCIAZIONE ITALIANA ASSISTENZA DIABETICI)	Dott.ssa MICELI GIOVANNA	Sig. Antonio Merli
3	ANFFAS O.N.L.U.S. MODICA	Sig. PROVVIDENZA GIOVANNI	ASSENTE
4	IL RESTO DEL CALZINO	Sig.ra GULINO GLENDA	ASSENTE
5	AVO RAGUSA	Sig.ra TARDINO RINA	Sig.re Abate Vincenzo
6	"CI RIDIAMO SU"	Sig. FERRITO FABIO	ASSENTE
7	MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO	Sig.ra TONA GIOVANNA	Sig.ra Adriana Tebaide
8	"VIVERE" O.N.L.U.S. PER INCONTINENTI E STOMIZZATI	Sig. CASTRONUOVO ANTONINO	ASSENTE
9	PICCOLO PRINCIPE O.N.L.U.S.	Sig.ra FIRRITO MELANIA	ASSENTE

10	INSIEME PER IL DIABETE	Sig.ra NOTO ROSETTA	ASSENTE
11	TRIBUNALE DEI DIRITTI DEL MALATO	Sig. BARRESI SALVATORE	Dr. Michele Giavatto
12	AIL RAGUSA O.N.L.U.S.	Sig.ra MIGLIORISI CONCETTA	Assente
13	(ORGANIZZAZIONE) ORDINE MEDICI VETERINARI	Dott. MURIANA VINCENZO	Dr. Licitra Giuseppe
14	FEDER.S.P.EV.	Dr. CRISCIONE SALVATORE (PRESIDENTE C.C.A.)	dr. CRISCIONE SALVATORE
15	CITTADINANZA ATTIVA	Dott.ssa SIMONELLI MARISA	ASSENTE
16	A.R.T.HA.I.	Sig.ra BRACCHITTA GIOVANNA	ASSENTE
17	C.G.I.L. RAGUSA	Sig. SCIFO GIUSEPPE	ASSENTE
18	CITTADINANZATTIVA TRIBUNALE PER IL DIRITTI DEL MALATO – VITTORIA, SCOGLITTI, ACATE, COMISO E SANTA CROCE CAMERINA.	Prof.ssa CHIARAMONTE ANNA	ASSENTE GIUSTIFICATA
19	ANIMA.....MENTE O.N.L.U.S.	SIG. SALINITRO SALVATORE (VICE PRESIDENTE C.C.A.)	Salvaore Salinitro
20	COORDINAMENTO PRO DIRITTI H	Sig.ra CILIA SALVATRICE	ASSENTE
21	ANFFAS O.N.L.U.S. RAGUSA	Sig. BRUGALETTA FRANCESCO	ASSENTE
22	ORDINE PROFESSIONALE ASSISTENTI SOCIALI – REGIONE SICILIA	Dott. GRACEFFA GIUSEPPE	ASSENTE
23	A.V.I.S. PROVINCIALE RAGUSA	Sig. BUSSETTI FRANCO	ASSENTE
	REFERENTE AZIENDALE ASP RAGUSA		Dott.ssa LUCIA INGARAO (assente)
	URP AZIENDALE ASP RAGUSA e Ufficio Stampa		Dr.ssa Giovanna Miceli (PRESENTE)

Totale assenti 15 componenti.

Si passa al primo punto all'o.d.g.:

Approvazione del verbale della seduta del 03 maggio 2018 che, per alzata di mano, viene approvato all'unanimità dopo che il presidente ha chiesto ai presenti se lo avessero già letto.

Si passa al secondo punto all'odg.



Piazza Igea, 1 – piano terra
comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com

Il dott. Criscione comunica che è necessario elaborare la prima Relazione 1° trimestre 2018 sulle attività svolte durante gli incontri del CCA.

Prende la parola la sig.ra Fattori Teresa della LILT, che denuncia uno stato di grande sofferenza soprattutto nel Pronto Soccorso di Ragusa, dove anche i computer non sono in grado di funzionare. Anche il servizio triage, anch'esso non risponde alle necessità degli interventi. All'ospedale M.P. AREZZO le elettromiografie hanno tempi troppo lunghi si parla di 240 gg .di attesa. Sarebbe utile sapere se i nuovi elettromiografi siano stati acquistati. Anche le fisioterapie hanno attrezzature obsolete. Abbiamo riscontrato, riferito da pazienti, che l'assistenza in ortopedia del Civile lascia a desiderare.

Interviene il dr. Licitra "noi siamo portavoce dei bisogni della gente e nonostante ci muoviamo non si vedono risultati. Continuando così gli Utenti che noi rappresentiamo possono convincersi che il nostro impegno è inutile, vanificando la nostra attività. Ci servono risposte concrete. Non è compito nostro risolvere i problemi, noi svolgiamo un compito diverso."

Il dr. Criscione torna sull'argomento all'odg. **RELAZIONE** sottolineando che in essa si rappresenteranno tutte le criticità, affrontate nelle varie sedute, che sono emerse a partire degli incontri che si sono svolti con il contributo degli Ospiti, dirigenti medici e responsabili, che hanno relazionato ognuno per la propria problematica: Personale, i PP.SS., la sicurezza nei luoghi di lavoro, le liste di attesa ecc..

E' emersa, durante i vari interventi che si sono tra loro contaminati, la necessità di misurare la qualità delle prestazioni dei servizi utilizzando un questionario da somministrare agli utenti, **customer satisfaction, rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi anche attraverso modalità interattive che diano riscontro della soddisfazione e ascolto dell'utenza.**

Interviene il vice presidente che avanza la proposta di incontro con il Commissario, dr. Salvatore Ficarra, per chiedere notizie certe sull'apertura del nuovo ospedale Giovanni Paolo II. Si propone all'assemblea di fissare il suddetto incontro per il 24 o 31 maggio p.v., fare scegliere al Commissario la data più adatta alle sue esigenze.

Il presidente propone anche, visti i numerosi assenti, di predisporre una lettera indirizzata soprattutto ai Rappresentanti che più di altri non partecipano alle riunioni di osservare il regolamento a proposito delle assenze ingiustificate alle riunioni e si propone altresì di organizzare un evento pubblico a un anno dall'insediamento del nuovo Comitato Consultivo Aziendale.

Si conviene che la prossima riunione di CCA sarà programmata in una data che ancora non è stata indicata con la modalità alle ore 15.00 in prima convocazione e alle ore 16.00 in seconda convocazione.

Alle 17,15 si scioglie l'assemblea.