

L'U.O.S. si occupa di comunicazione istituzionale, orientamento, accoglienza, tutela, qualità percepita per il tramite dell'Urp; informazione istituzionale e rapporti con i media e stampa, per il tramite dell'Ufficio Stampa.

L'Unità Operativa eroga prestazioni in:

Front -line:

- Ascolto delle richieste del Cittadino.
- Gestione numero verde.
- Rilevazione dei bisogni e delle richieste degli utenti per migliorare la qualità dei servizi.
- Gestione e facilitazione dei rapporti con il Volontariato e con gli Organismi di tutela del Cittadino.
- Raccolta e registrazione delle dichiarazioni assenso/dissenso sulle donazioni degli organi.

- Accesso agli Atti Amministrativi.
- Accoglienza e orientamento del Cittadino.
- Raccolta delle segnalazioni e dei suggerimenti degli Utenti.

Back office:

- Avvio procedura e risposte scritta ai reclami degli Utenti.
- Report e statistiche mensili alla Direzione Generale.
- Predisposizione strumenti informativi per la facilitazione dell'accesso ai servizi.
- Aggiornamento della Carta dei Servizi.
- Gestione ed aggiornamento spazio web Amministrazione Trasparente.
- Gestione flussi informativi con l'Assessorato.
- Gestione ed aggiornamento spazio web Amministrazione Trasparente.
- Gestione flussi informativi con l'Assessorato.
- Gestione sito web: [Costruire salute.it](http://Costruire.salute.it)
- Comunicati stampa
- Organizzazione eventi
- Organizzazione campagne di comunicazione
- Organizzazione conferenze stampa
- Rassegna stampa
- Progetti prevenzione salute

- Stesura Piano della Comunicazione Aziendale

Dirigente Responsabile: dott. Giuseppe Savà: email: giuseppe.sava@asp.rg.it

Sede: Piazza **Igea n. 1** - Ragusa

Front-office: tel. 0932/234203/204/208 email: urp@asp.rg.it

Ufficio Stampa: sede piazza Igea n. 1 - Ragusa

Dr.ssa Giovanna Miceli - Addetto Stampa tel. 3371119131

mail: giovanna.miceli@asp.rg.it

